**RIESGO 2: Diseño no responsivo desde el inicio**

* **Tipo de riesgo:** Técnico / Operacional
* **Categoría:** Desarrollo Frontend / Experiencia de usuario (UX) / Calidad del producto
* **Descripción:**  
  El diseño no responsivo puede generar una experiencia deficiente en dispositivos móviles o con distintas resoluciones, lo que reduce la accesibilidad, genera frustración en los usuarios y limita el alcance del producto.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Diseño no responsivo desde el inicio |
| Categoría | Desarrollo frontend / UX / Calidad |
| Causas probables | Falta de planificación, desconocimiento de técnicas responsivas, presión de tiempos, ausencia de pruebas en distintos dispositivos. |
| Consecuencias | Pérdida de usuarios móviles, incremento en quejas, reducción de tráfico y conversión. |
| Fuente | Falta de estándares, poca revisión en QA, escasa comunicación con diseño. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta |
| Impacto potencial | Alto (afecta directamente la experiencia y el alcance del producto) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Altas tasas de rebote móvil, feedback negativo sobre usabilidad en dispositivos variados. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Definir estándares claros de diseño responsivo desde el inicio | Dirección / UX | Guías de estilo, librerías CSS responsivas (Bootstrap, Tailwind) |
| Capacitar al equipo de desarrollo en técnicas responsivas | RRHH / Desarrollo | Cursos, talleres, webinars |
| Incorporar pruebas en dispositivos variados desde etapas tempranas | QA / Desarrollo | Emuladores, dispositivos reales, BrowserStack |
| Realizar revisiones de diseño y código periódicas | Líder técnico | Herramientas de revisión de código, reuniones de sprint |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Detectar y corregir rápidamente elementos no responsivos | QA / Desarrollo | Herramientas de testing responsivo |
| Comunicar limitaciones temporales a usuarios afectados | Comunicación | Canales oficiales, notificaciones en app/web |
| Priorizar corrección en próximas versiones | PM / Desarrollo | Backlog, gestión ágil |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Análisis de causas y documentación de aprendizajes | QA / PM / Desarrollo | Reportes, reuniones post-mortem |
| Actualización de estándares de diseño responsivo | UX Lead / Dirección | Documentación interna |
| Planificación de roadmap para mejoras responsivas | PM / Desarrollo | Herramientas de gestión ágil |
| Capacitación continua | RRHH / Desarrollo | Talleres, cursos |

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Pérdida de usuarios y reducción en conversiones | Menor tráfico y ventas en dispositivos móviles | $75,000 MXN |
| Incremento en soporte por quejas y problemas | Costos adicionales en atención al cliente | $35,000 MXN |
| Impacto reputacional negativo | Disminución en confianza y recomendaciones | $30,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$140,000 MXN** |

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Definición y documentación de estándares responsivos | $5,000 MXN |
| Capacitación en técnicas de diseño responsivo | $6,000 MXN |
| Pruebas en múltiples dispositivos y emuladores | $7,000 MXN |
| Revisiones periódicas de diseño y código | $3,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$21,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Corrección rápida de problemas responsivos | $6,000 MXN |
| Comunicación con usuarios afectados | $2,500 MXN |
| Priorización en backlog | $1,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$10,000 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Análisis y documentación post-incidente | $3,500 MXN |
| Actualización de estándares y roadmap | $3,000 MXN |
| Capacitación continua | $2,500 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$9,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $21,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $10,000 MXN |
| 🔄 Recuperación | $9,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $140,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$21,000 + $10,000 + $9,000 = **$40,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$140,000 – $40,000 = **$100,000 MXN**

**(≈ 250% de retorno sobre inversión en implementación y mejora de diseño responsivo)**